

## «Детский телефон доверия»

С 2010 года Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации реализуют Всероссийский проект «Детский телефон доверия 8-800-2000-122», обеспечивающий предоставление экстренной психологической помощи по телефону детям и родителям.

Экстренную психологическую помощь детям и родителям обеспечивают 215 региональных служб Детского телефона доверия, работающих под единым общероссийским номером 8-800-2000-122 на территории 85 субъектов Российской Федерации.

В 77 регионах экстренная психологическая помощь по Детскому телефону доверия доступна в круглосуточном режиме.

### Основные принципы работы Детского телефона доверия:

- Бесплатность – звонок любой продолжительности на Детский телефон доверия 8-800-2000-122 абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.
- Анонимность — общение с консультантом (психологом) Детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты Детского телефона доверия также работают под псевдонимами.
- Доступность — действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.
- Конфиденциальность — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на Детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается.
- Профессионализм — на Детском телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты – прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты

На Детский телефон доверия в год поступает около 1 млн обращений за получением экстренной психологической помощи.

### Информационные ресурсы Детского телефона доверия:

Сайт для детей и родителей «Детский телефон доверия» [www.telefon-doveria.ru](http://www.telefon-doveria.ru)

Сайт для специалистов региональных служб Детского телефона доверия [www.vdtd.ru](http://www.vdtd.ru)



Круглосуточно ● Конфиденциально ● Бесплатно

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об учреждениях и службах, оказывающих психолого-педагогическую**  
**помощь детям, подросткам, родителям**

<b>ТЕЛЕФОНЫ ДОВЕРИЯ</b>	
Всероссийский Детский телефон доверия	8 800 2000 122 (круглосуточно)
Всероссийская кризисная линия доверия	8 800 100 49 94
Телефон доверия Психоневрологического диспансера Ростовской области	8(863) 267 05 15 8(863) 223 41 41 (круглосуточно)

**Государственные и муниципальные учреждения, оказывающие психолого-педагогическую помощь детям, подросткам, родителям на территории города Ростова-на-Дону**

Наименование учреждения	Адрес	Телефон, сайт
Государственное бюджетное учреждение Ростовской области Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	г. Ростов-на-Дону, ул. Малюгиной, 214, ул. 13-я линия № 23 (диагностико-консультативный отдел)	(863) 264 17 92, (863) 253 35 77
Государственное бюджетное учреждение Ростовской области «Областной центр охраны здоровья семьи и репродукции»	г. Ростов-на-Дону, ул. Московская, 79	8 (863) 262 31 49
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области «Ростовский центр помощи детям с ограниченными возможностями здоровья №4»	г. Ростов-на-Дону, пер. Дальний 17	8(863) 234 04 33
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области «Ростовский центр помощи детям № 7»	г. Ростов-на-Дону, ул. Вятская, 37/4	8(863)254-77-64
Государственное казенное учреждение социального обслуживания Ростовской области «Ростовский центр помощи детям №10»	г. Ростов-на-Дону, ул. Грисенко, 19	8 (863) 211 1 -73
Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ростовской области «Центр социальной помощи семье и детям г. Ростова-на-Дону»	г. Ростов-на-Дону, пер. Островского, 105	8(863) 267 05 04
МБУ города Ростова-на-Дону «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	г. Ростов-на-Дону, ул. Ленина, 44/2	8(863) 245 52 23, 245 38 84
МБУ Советского района города Ростова-на-Дону «Центр психолого-	г. Ростов-на-Дону, ул. 339 Стрелковой дивизии, 17/3	8(863) 225 07 52

педагогической, медицинской и социальной помощи»		
Отдел психолого-педагогического сопровождения детей и подростков МБУ ДО Пролетарского района г. Ростова-на-Дону «Центр внешкольной работы «Досуг»	г. Ростов-на-Дону, ул. Верхненькая, 3	8(863) 251 86 01
Психолого-педагогическая служба МБУ ДО Октябрьского района города Ростова-на-Дону «Центр дополнительного образования детей»	г. Ростов-на-Дону, ул. Борисоглебская, 12	8(863) 285 07 55
Психолого-педагогическая служба МБУ ДО Ворошиловского района г. Ростова-на-Дону «Центр детского творчества»	г. Ростов-на-Дону, пр. Космонавтов, 34а	8(863) 297 48 55
Психолого-педагогическая служба МБУ ДО Железнодорожного района г. Ростова-на-Дону,	г. Ростов-на-Дону, ул.Профсоюзная,47 а, кв.54	8(863) 262 61 78